

RESUMO

Constantino ICM. Cuidado na perspectiva da integralidade: compreensão da equipe multiprofissional na Estratégia Saúde da Família [dissertação]. Marília (SP): Faculdade de Medicina de Marília; 2022.

Introdução: O direito à saúde e o cuidado na perspectiva da integralidade estão fundamentados nos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde. Para que sejam efetivados, os profissionais de saúde precisam superar a visão fragmentada e individualista da realidade em prol de ações horizontais, com foco na integralidade e na efetiva articulação da Rede de Atenção à Saúde.

Objetivos: Analisar evidências literárias e a compreensão da equipe multiprofissional da Estratégia Saúde da Família (ESF) acerca do cuidado na perspectiva da integralidade e propor ações de melhoria desse cuidado no município.

Métodos: Pesquisa exploratória, descritiva e qualitativa, desenvolvida em duas fases: Revisão Integrativa da Literatura (RIL) e de Campo. A RIL foi desenvolvida em seis etapas distintas: elaboração da pergunta norteadora; busca ou amostragem na literatura; coleta de dados; análise crítica dos estudos incluídos; discussão dos resultados, e apresentação da revisão integrativa. A pesquisa de campo foi realizada em duas Unidades de Saúde da Família, com 39 colaboradores. A coleta de dados se deu por meio de entrevistas semiestruturadas e audiogravadas, com questões que contemplaram como acontece o cuidado em saúde pela equipe multiprofissional da ESF e o seu entendimento, as dificuldades encontradas e as sugestões para melhorar o cuidado na perspectiva da integralidade. Os dados foram analisados por meio da técnica de Análise de Conteúdo, na modalidade Temática. Esta análise foi desenvolvida em três fases: Pré-análise, Exploração do material e Tratamento dos resultados, inferência e interpretação.

Resultados e discussão: Da análise dos dados obtidos na RIL, emergiram três categorias analíticas: “Cuidado integral pela equipe multiprofissional”, “Humanização do cuidado” e “Universalidade do acesso”. A análise dos dados obtidos nas quatro perguntas de pesquisa permitiu a emergência de quatro categorias temáticas: “Compreensão do cuidado na perspectiva da integralidade”, “Ações e atitudes nas quais o cuidado em saúde é realizado na ESF pela equipe multiprofissional”, “Dificuldades para a realização do cuidado

na perspectiva da integralidade” e “Sugestões para o avanço do cuidado na perspectiva da integralidade”. **Considerações finais:** A análise dos artigos elencados para a RIL trouxe a importância do cuidado integral, com maior interação por meio do acolhimento, da escuta qualificada e da criação de vínculo, no qual se valorizam as singularidades e a humanização. A análise dos resultados da pesquisa de campo demonstrou que a equipe detém parcialmente a compreensão do cuidado na perspectiva da integralidade, com base nas ações desenvolvidas no cotidiano, porém necessitam que haja investimento em capacitação profissional e melhorias nas condições laborais, como organização do processo de trabalho, aumento do quadro de funcionários e aquisição de equipamentos necessários para o desempenho de suas funções.

Palavras-Chave: Equipe de Assistência ao Paciente; Atenção Primária à Saúde; Integralidade em Saúde; Estratégia Saúde da Família.

ABSTRACT

Constantino ICM. Care in the integrality perspective: comprehension of the multiprofessional team on the Family Health Strategy [dissertation]. Marília (SP): Faculdade de Medicina de Marília; 2022.

Introduction: The right to health and care from the perspective of integrality are based on the principles and guidelines of the Unified Health System. In order to be effective, health professionals need to overcome the fragmented and individualistic view of reality in favor of horizontal actions, focusing on the integrality and effective articulation of the Health Care Network. **Objectives:** To analyze literacy evidence and the understanding of the multidisciplinary team of the Family Health Strategy (FHS) about care from the perspective of integrality and propose actions for its improvement in the municipality. **Methods:** Exploratory, descriptive and qualitative research, developed in two phases: Integrative Literature Review (ILR) and field research. The ILR was developed in six distinct stages: elaboration of the guiding question; search or sampling in the literature; data collection; critical analysis of the included studies; discussion of the results, and presentation of the integrative review. The field research was conducted in two Family Health Units, with 39 employees. Data collection took place through semi-structured and audio-recorded interviews, with questions that contemplated how health care happens by the multidisciplinary team of the FHS and their understanding, their difficulties and their suggestions to improve care from the perspective of integrality. The data were analyzed using the Thematic Content Analysis technique. This analysis was developed in three phases: Pre-analysis, Exploration of the material and Treatment of results, inference and interpretation. **Results and discussion:** From the analysis of the data obtained in the ILR, three analytical categories emerged: “Full care by the multidisciplinary team”, “Humanization of care” and “Universality of access”. The analysis of the data obtained in the four research questions allowed the emergence of four thematic categories: “Understanding care from the perspective of integrality” “Actions and attitudes in which health care is carried out in the FHS by the multidisciplinary team”, “Difficulties in carrying out care from the perspective of integrality” and “Suggestions for advancing care from

the perspective of integrality”. **Final considerations:** The analysis of the articles for the ILR brought the importance of holistic care, with greater interaction through welcoming, qualified listening and bonding, in which singularities and humanization are valued. The analysis of the field research results showed that the team has a partial understanding of care from the perspective of integrality, based on the actions developed in daily life, but they need investment in professional training and improvements in working conditions, such as organization of the work process, increase in the number of employees and acquisition of equipment necessary to perform their duties.

Keywords: Patient assistance team; Primary health attention; Health integrality; Family Health Strategy.

