

RESUMO

Ferreira RM. Atividade educativa sobre erros da fase pré-analítica em laboratório de análises clínicas [dissertação]. Marília (SP): Faculdade de Medicina de Marília; 2022.

Introdução: o laboratório de análises clínicas exerce papel fundamental na promoção da saúde, auxiliando decisões diagnósticas e terapêuticas. A fase pré-analítica é a que apresenta mais variáveis e interferentes, além da menor intervenção da tecnologia e, por isso, é responsável pela maior frequência de erros, dentre eles a negligência do paciente, ausência de boas práticas e treinamento ineficiente dos profissionais da saúde. Para diminuir a magnitude dos erros pré-analíticos é importante pensar em estratégias educativas para a equipe de profissionais envolvidas nessa etapa do processo. Dentre as inúmeras possibilidades de realização de ações educativas na área da saúde, uma delas é a capacitação da equipe por meio da utilização de oficinas de trabalho com recursos audiovisuais. **Objetivo:** analisar o efeito de uma atividade educativa para profissionais de saúde abordando erros pré-analíticos em laboratório de análises clínicas. **Métodos:** realizou-se uma revisão na literatura sobre as principais causas de perdas de amostras em laboratórios e levantamento quantitativo das perdas amostrais ocorridas nos seis meses anteriores ao início do estudo, por pesquisa documental interna, que serviu de base para a elaboração de uma vídeo-gravação contendo situações de erros de coleta de exames, validada por juízes especialistas. A vídeo-gravação serviu de disparador para uma atividade educativa, realizada com os profissionais que atuam na coleta de exames laboratoriais da Secretaria Municipal de Saúde de Adamantina. A atividade educativa foi dividida em dois momentos, onde os participantes assistiram a vídeo-gravação e responderam um questionário semiestruturado que continha um campo aberto para cada item da vídeo-gravação, visando identificar a percepção dos participantes sobre os erros pré-analíticos apresentados. Na sequência foi conduzido um momento de discussão sobre a vídeo-gravação, considerando também as percepções dos participantes destacadas no questionário. Em seguida responderam um segundo questionário, para avaliar a percepção dos mesmos sobre a atividade educativa, composto por assertivas acompanhadas de uma escala de concordância do tipo

Likert e também uma questão aberta. **Resultados:** os participantes (n=32) demonstraram muita dificuldade na identificação de grande parte dos erros abordados na vídeo-gravação, sendo que, dos 25 erros abordados na vídeo-gravação, somente cinco foram identificados por um número igual ou maior que 50% dos participantes. **Conclusão:** a avaliação sobre a atividade corroborou a necessidade de realização de atividades educativas, e que, a presente atividade, veio auxiliá-los na reflexão de suas práticas profissionais diárias. Neste sentido, o material validado neste estudo poderá ser utilizado como ferramenta para a realização de ações de “Educação em Saúde”, podendo contribuir para favorecer a compreensão dos profissionais de saúde em relação aos erros durante a coleta de exames.

Palavras-chave: fase pré-analítica; técnicas de laboratório clínico; viés; filme e vídeo educativo.

ABSTRACT

Ferreira RM. Educational activity on errors in the pre-analytical phase in a clinical analysis laboratory [dissertação]. Marília (SP): Faculdade de Medicina de Marília; 2022.

Introduction: The clinical analysis laboratory plays a fundamental role in health promotion, aiding therapeutical and diagnostic decisions. The pre-analytic phase is the one that presents more variables and interferents, besides the lowest technological intervention, and, for this reason, is responsible for the greatest frequency of errors, within them, patient negligence, lack of good practices, and health professionals' inefficient training. To decrease the magnitude of pre-analytic errors, it is important to think of educative strategies for professional teams involved in this step of the process. Among the countless possibilities of educative actions in the health area that can be done, one of them is the team's capacitation through the use of audiovisual resources in professional workshops.

Objective: Analyse the effect of an educational activity for healthcare professionals approaching pre-analytic errors in a clinical analysis laboratory.

Methods: A literature review was done about the main causes of loss of samples in laboratories and a quantitative data survey of sample losses occurred in the 6 months prior to the beginning of the study, through internal documentation research that served as a base for the formulation of a vídeo recording containing the exam's collection errors situations, validated by specialist judges. The vídeo recording served as a trigger for an educational activity, done with the professionals that work in the laboratory exam collection of the Health Department of Adamantina's City Hall. The educational activity was divided into two moments, Where the participants watched the video recording e answered a semistructured quiz that contained an open field for each item of the vídeo recording, aiming to identify the participants' perception of the presented pre-analytic errors. In sequence, it was conducted a moment of discussion about the vídeo recording, also considering the participant's perception highlighted in the quiz. Following, they answered a second quiz, to evaluate their perception of the educative activity, composed of assertive questions followed by a Likert agreement scale and also an open question. **Results:** The participants (n=32) show a high level of difficulty to identify a great part of the errors shown in the

video recording, thus, from the 25 errors shown in the video recording, only five were identified by 50% or more of the participants. **Conclusion:** The evaluation of the activity confirmed the need for educational activities, and that, the one present in this study, helped them reflect on their daily professional activities. Being so, the validated material in this study might as well be used as a tool to perform actions in “Health Education”, being able to contribute to and support the comprehension of health professionals about the errors committed during exam collection.

Keywords: Pre-Analytical phase; clinical laboratory techniques; bias; instructional film and video.