

FACULDADE DE MEDICINA DE MARÍLIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENSINO EM
SAÚDE - PPGES

VANESSA NAFFITALI DE SOUZA MARTINS

**OFICINA DE PROCESSO DE TRABALHO DO ENFERMEIRO NO
HOSPITAL MATERNO INFANTIL**

MARÍLIA

2023

Vanessa Naffitali de Souza Martins

Oficina de Processo de Trabalho do Enfermeiro no Hospital Materno Infantil

Produto Técnico apresentado ao Programa de Pós-graduação em Ensino em Saúde – PPGES – Mestrado Profissional, da Faculdade de Medicina de Marília, para obtenção do título de Mestre.

Orientadora: Profa. Dra. Luzmarina Aparecida Doretto Bracciali.

Coorientador: Prof. Dr. Luís Carlos de Paula e Silva.

Marília

2023

Autorizo a reprodução parcial ou total deste trabalho, para fins de estudo e pesquisa, desde que citada a fonte.

Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca da Faculdade de Medicina de Marília.

M386o Martins, Vanessa Naffitali de Souza.
Oficina de processo de trabalho do enfermeiro no Hospital Materno Infantil / Vanessa Naffitali de Souza Martins. – Marília, 2023.
13 f.

Orientadora: Profa. Dra. Luzmarina A. D. Bracciali.
Coorientador: Prof. Dr. Luís Carlos de Paula e Silva.
Dissertação (Programa de Pós-graduação em Saúde e Envelhecimento) - Faculdade de Medicina de Marília.

1. Enfermeiras e enfermeiros. 2. Enfermagem. 3. Cuidados de enfermagem. 4. Serviços de enfermagem. 5. Fluxo de trabalho.

AGRADECIMENTOS

O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) - Código de Financiamento 001.

Agradeço primeiramente a Deus que me sustenta em todos os dias de de minha vida e alimenta minha fé e perseverança e colocando em minha vida pessoas que me amam e me querem be.

Agradeço à família, onde encontro amor, união e acalento. Pessoas que me incentivam e me amam incondicionalmente fazendo com que eu busque sempre ser um ser humano melhor e uma profissional de qualidade, podendo proporcionar benefícios nos cuidados dispensados às pessoas que necessitam de assistência em saúde.

À minha orientadora Profa. Dra. Luzmarina, ao coorientador Prof. Dr. Luís Carlos de Paula e Silva e a Mestre Vanessa Casagrande que juntos me orientaram, disponibilizaram seus tempos dispensando a mim sabedoria, compreensão, atenção e carinho.

À Profa. Dra. Elza de Fátima Ribeiro Higa e Profa. Dra. Flávia Cristina Castilho Carácio que aceitaram o convite para composição da Banca Examinadora.

À bibliotecária Claudia e a secretária Ana do Mestrado profissional que resolveu minhas dúvidas, me orientando com calma e tranquilidade.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Quadro 1 - Atividades a serem realizadas na oficina com enfermeiros do Hospital Materno Infantil, Marília, 2022.....	42
--	----

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

PTE	Processo de Trabalho do Enfermeiro
CNS	Conselho Nacional de Saúde
HMI	Hospital Materno Infantil

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	7
2	FINALIDADE DO PRODUTO TÉCNICO.....	8
3	PROCEDIMENTO METODOLÓGICO.....	8
4	APRESENTAÇÃO DO PRODUTO TÉCNICO.....	8
5	AVALIAÇÃO DAS OFICINAS DE TRABALHO.....	11
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	12
	REFERÊNCIAS.....	13

1 INTRODUÇÃO

O Processo de Trabalho do Enfermeiro (PTE) permeia o aspecto gerencial e assistencial com o objetivo de intervenção de forma organizada e planejada. O processo do cuidar precisa envolver a equipe interdisciplinar com uma comunicação clara e objetiva sendo o objeto o cuidado ao indivíduo e família buscando a coletividade deste, já no que diz respeito ao aspecto gerencial o objeto vem a ser os agentes do cuidado e o propósito vem a ser coordenação no cuidado de enfermagem que envolve também outras áreas e especialidades, isso deve ocorrer para que seja possível a promoção, manutenção e recuperação da saúde dos indivíduos que fazem uso dos serviços de saúde.¹

Ao analisar os dados coletados dos enfermeiros que atuam em um cenário que dispensa cuidados na área materno infantil, em concordância com alguns estudos na prática a relação do cuidado e administração parece caminhar em sentidos opostos, contudo é importante destacar que ambos se complementam resultando em um cuidado integral de forma mais dinâmica na articulação dos saberes gerencial e no cuidado. Portanto estudos relacionados a esta temática são relevantes para o crescimento profissional da categoria com foco geral e final na assistência em saúde que os pacientes poderão receber com maior qualidade.¹

A enfermagem, de maneira geral, precisa planejar e executar o trabalho com um olhar direcionado para a coletividade no sentido do ambiente e fatores que influenciam cada ser humano de maneiras diferentes. Para o alcance do sucesso no cuidado integral direcionado ao paciente de forma individual é primordial que o enfermeiro entenda o papel que ocupa nos diversos cenários da prática profissional para o alcance do objetivo com enfoque no ato do cuidado, na pesquisa e ensino, administração e gerenciamento.²

De acordo com a Resolução 573, de 31 de janeiro de 2018, do Plenário do Conselho Nacional de Saúde (CNS), o processo formativo no Curso de Graduação em Enfermagem tem como objetivo o fortalecimento de uma formação básica sólida, preparando o graduando para o enfrentamento dos desafios e transformações da sociedade, bem como o fortalecimento profissional para o mercado de trabalho, nas áreas de cuidado de enfermagem,

na atenção à saúde humana, gestão/gerência do cuidado de enfermagem e dos serviços de enfermagem em saúde, educação, desenvolvimento profissional em enfermagem, investigação/pesquisa, saúde e docência.³

Considerando os processos de trabalho do enfermeiro há necessidade de maior compreensão desse e uma reconstrução dos processos de trabalho no Hospital Materno Infantil (HMI) para melhoria do cuidado em enfermagem e em saúde. Para tanto, foi proposto discussões da temática e capacitação dos profissionais.

2 FINALIDADE DO PRODUTO TÉCNICO

- a) Apresentar à gestão hospitalar o perfil dos enfermeiros que atuam no departamento Materno Infantil, bem como as fragilidades encontradas após a análise dos dados coletados.
- b) Capacitar o grupo de enfermeiros do departamento por meio de oficinas (cinco encontros).
- c) Solicitar junto à gestão a implementação de um programa de aprimoramento para a equipe de enfermeiros para o fortalecimento no Processo de Trabalho do Enfermeiro em todos os departamentos do complexo assistencial.

3 PROCEDIMENTO METODOLÓGICO

A Oficina se dará por meio de encontros semanais com horários organizados em conjunto com a Diretoria do Núcleo de Enfermagem para a garantia de maior adesão, serão cinco encontros por plantão com a duração 01h30m.

4 APRESENTAÇÃO DO PRODUTO TÉCNICO

Para tanto a ideia principal é que a Oficina decorra por meio de apresentações, discussões e propostas de melhoria. No primeiro momento será apresentada a gerencia do HMI a pesquisa sobre o processo de trabalho do enfermeiro realizada nesse contexto, após aos enfermeiros que contemplam o quadro de pessoal do HMI. Serão trabalhadas situações do cotidiano que se

assemelham aos dados, assim como o referencial teórico de processo de trabalho e finalizará com propostas de melhoria do PTE a serem implementadas.

Quadro 1 - Atividades a serem realizadas na oficina com enfermeiros do Hospital Materno Infantil, Marília, 2022.

1º ATIVIDADE		DATA	TEMPO
Apresentação dos resultados obtidos para a gestão do departamento		De acordo com autorização da Gerência de Educação em Saúde HC-FAMEMA	01h30m
2º ORGANIZAÇÃO DA OFICINA EM GRUPO DE ENFERMEIROS			
PLANTÃO	ATIVIDADE	DATA/HORÁRIO	TEMPO
Plantão Par - Diurno Plantão Ímpar - Diurno Plantão Par - Noturno Plantão Ímpar - noturno	1.Apresentação da sintetizada da temática “Processo de Trabalho do Enfermeiro” no departamento.	Organizar em conjunto à diretoria do Núcleo de Enfermagem	01h00m
		Organizar em conjunto à diretoria do Núcleo de Enfermagem	01h00m
Plantão Par - Diurno Plantão Ímpar - Diurno Plantão Par - Noturno Plantão Ímpar - noturno	2.Levantamento de discussão com o entendimento do Processo e problematização comparando aos resultados obtidos na dissertação.	Organizar em conjunto à diretoria do Núcleo de Enfermagem	01h00m
		Organizar em conjunto à diretoria do	01h00m

		Núcleo de Enfermagem	
Plantão Par - Diurno Plantão Ímpar - Diurno Plantão Par - Noturno Plantão Ímpar - noturno	3.Apresentação dos resultados obtidos e discussão em grupo e apresentação do Processo de Trabalho do Enfermeiro e suas dimensões.	Organizar em conjunto à diretoria do Núcleo de Enfermagem	01h00m
		Organizar em conjunto à diretoria do Núcleo de Enfermagem	01h00m
Plantão Par – Diurno Plantão Ímpar – Diurno Plantão Par – Noturno Plantão Ímpar – noturno	4.Apresentação dos resultados obtidos e discussão em grupo e apresentação do Processo de Trabalho do Enfermeiro e suas dimensões.	Organizar em conjunto à diretoria do Núcleo de Enfermagem	01h00m
		Organizar em conjunto à diretoria do Núcleo de Enfermagem	01h00m
Plantão Par – Diurno Plantão Ímpar - Diurno Plantão Par - Noturno Plantão Ímpar - noturno	5.Problematização de situações vivenciadas no cenário após apresentação.	Organizar em conjunto à diretoria do Núcleo de Enfermagem	01h00m
		Organizar em conjunto à diretoria do Núcleo de Enfermagem	01h00m

Plantão Par – Diurno Plantão Ímpar - Diurno Plantão Par - Noturno Plantão Ímpar - noturno	6. Trabalhar com os enfermeiros propostas de melhoria do PTE a serem implementadas no HMI e aplicar instrumento de avaliação da Oficina	Organizar em conjunto a diretoria do Núcleo de Enfermagem Organizar em conjunto a diretoria do Núcleo de Enfermagem	01h00m
3º ATIVIDADE		DATA	TEMPO
Apresentação de relatório dos resultados obtidos na oficina para a gestão do departamento		De acordo com autorização da Gerência de Educação em Saúde HC-FAMEMA	01h30m
4º ATIVIDADE		DATA	TEMPO
Enviar relatório para a Gerência de Educação em saúde com o objetivo de implantação de um programa cujo objetivo será fortalecer de forma contínua o trabalho do enfermeiro no departamento permeando o Processo de Trabalho do Enfermeiro.		De acordo com avaliação da gestão do departamento.	-----

Elaboração própria

5 AVALIAÇÃO DAS OFICINAS DE TRABALHO

Foi elaborado um de instrumento de avaliação para a conclusão da Oficina com o objetivo de apresentar à gestão do hospitalar os resultados pensando em ampliar a atividade para um Programa com atividades anuais.

1- Qual a fortaleza e a fragilidade que você considera na oficina realizada:

- 2- Identifique qual etapa da Oficina se destaca como importante para o seu crescimento e fortalecimento profissional:

- 3- Qual sua opinião em relação a criação de um Programa anual com foco no fortalecimento do Processo de Trabalho do Enfermeiro? Justifique.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A proposta de Oficina sobre o PTE a ser implementada no HMI proporcionará uma maior compreensão desse processo por meios científicos, a qual contata a pesquisa realizada nesse contexto. Também proporcionará que todos os enfermeiros se aproximem do referencial teórico dos processos de trabalho do enfermeiro e a partir desse discutam as situações do cotidiano relacionado a esses.

Desse modo, pretende-se oferecer maior segurança no âmbito de trabalho de acordo com o perfil de atendimento, oferecendo melhores condições de trabalho à equipe e atendimento de qualidade aos usuários.

A presente proposta de oficina encontra-se disponível para download gratuito no repositório Zenodo.⁴

REFERÊNCIAS

1. Rabelo SK, Lima SBS, Santos LG, Costa VZ, Reisdorfer E, Santos TM, Gracioli JC. Processo de trabalho do enfermeiro em um serviço hospitalar de emergência. Rev Bras Enferm [Internet]. 2020 [citado 05 set 2023]; 73(5):e2018092. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0923>
2. Buss Thoferhn M, Rauber Joner L, Rutz Porto A, Gomes Campos Borel M, Jacondino Barboza M, Cristina Cavalló Viana N. Processo de trabalho: avaliação dos enfermeiros de um hospital de ensino. Rev. Enf. UFJF [Internet]. 13º de dezembro de 2019 [citado 18º de setembro de 2023];5(1):1-16. Disponível em: <https://periodicos.ufjf.br/index.php/enfermagem/article/view/27175>
3. Brasil. Ministério da Saúde, Conselho Nacional de Saúde. Resolução 573, de 31 de janeiro de 2018. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação Bacharelado em Enfermagem. Diário Oficial da União, Brasília (DF); 6 nov 2018; Seção1 p. 38
4. Martins VNS, Casagrande, V, Silva, LPS, Braccialli, LAD. Oficina de Processo de Trabalho do Enfermeiro no Hospital Materno Infantil. Versão 1. Genebra:Zenodo, 2023. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8364487>.