

RESUMO

Grandizoli VA. Colonoscopia: o papel da enfermagem e da comunicação na qualidade do exame. [dissertação]. Marília (SP): Faculdade de Medicina de Marília; 2023.

Introdução: o exame de colonoscopia é um método de diagnóstico capaz de verificar tumores colorretais. Ele é realizado, na maioria das vezes, de forma eletiva e seu sucesso está relacionado, em parte, ao total esvaziamento do cólon, o que interfere na qualidade da visualização das alterações. O Sistema Único de Saúde oferece atendimento integral, universal e equânime à população, acesso a todos que necessitem deste exame. A gestão desta rede de atenção é descentralizada e regional, e os serviços são hierarquizados conforme a complexidade dos cuidados prestados. Isto pressupõe a necessidade de deslocamento dos pacientes para atendimento especializado envolvendo demandas de comunicação, vínculo e transporte. No serviço de endoscopia de um hospital público do interior paulista, referência para a realização de colonoscopia para 62 municípios, observa-se um número elevado de casos de suspensão de exames ou exames inconclusivos que demandam uma pesquisa para maior resolubilidade, com diagnósticos precisos, início imediato de terapêuticas ou acompanhamentos confiáveis.

Objetivos: 1 - Identificar o grau de orientação dos pacientes quanto à indicação do exame, à importância e ao preparo (dietético e medicamentoso). 2 - Elencar os motivos da suspensão do procedimento de colonoscopia. 3 - Analisar possíveis limitações e os desafios na realização de um exame colonoscópico satisfatório. 4 - Desenvolver um produto técnico que contribua para um melhor atendimento ao paciente que será submetido à colonoscopia. 5 – Realizar ações de educação em saúde voltadas à equipe que atua na área a fim de melhorar o processo de trabalho e atendimento ao paciente.

Método: trata-se de estudo exploratório de natureza quantitativa. Os dados foram coletados pela própria pesquisadora, a partir de pacientes agendados para a realização do exame de colonoscopia no serviço de referência. Os participantes responderam a um questionário composto por 10 perguntas objetivas. **Resultados:** observou-se que os participantes, em sua maioria, tinham cursado o ensino fundamental, eram mulheres casadas, acima de 56 anos, com índice de massa corporal médio de 28.5, renda familiar de até 3 salários mínimos, em bom estado clínico na admissão. Os participantes estavam cientes dos motivos do exame e sua importância, porém desconheciam o modo como seria realizado. Todos os pacientes foram informados sobre o preparo necessário para a

realização do exame pelo recepcionista, e afirmaram ter o realizado conforme a orientação. **Discussão:** obteve-se, de modo geral, compatibilidade do perfil dos pacientes com a literatura estudada. **Conclusões:** Por se tratar de pacientes orientados, maduros e comunicativos, houve preparo inadequado por deficit de orientações e informações. Diante dos resultados, sugere-se aumentar o suporte de informações e desenvolver um atendimento personalizado ao público, que busca tratamento e prevenção ao agravo de doenças colorretais, para melhor preparo intestinal e diagnóstico completo e seguro.

Palavras-chave: colonoscopia; neoplasias colorretais; técnicas e procedimentos diagnósticos; humanização da assistência; acesso a medicamentos essenciais e tecnologias em saúde.

ABSTRACT

Grandizoli VA. Colonoscopy: the role of nursing and communication in the quality of the exam [dissertação]. Marília (SP): Faculdade de Medicina de Marília; 2023.

Introduction: colonoscopy is a diagnostic method capable of verifying colorectal tumors. It is performed, in most cases, on an elective basis and its success is related, in part, to the total emptying of the colon, which interferes with the quality of visualization of alterations. The Unified Health System offers comprehensive, universal and equitable care to the population and ensures access to everyone who needs this test. The management of this care network is decentralized and regional, and the services are hierarchical according to the complexity of the care provided. This presupposes the need to move patients to specialized care involving demands for communication, bonding and transportation. In the endoscopy service of a public hospital in the interior of São Paulo, a reference for colonoscopy in 62 municipalities, there is a high number of cases of suspension of exams or inconclusive exams that demand research for greater resolution, with precise diagnoses, early immediate access to reliable therapies or follow-ups. **Objectives:** 1 - To identify the degree of guidance given by patients regarding the indication for the test, its importance and preparation (dietary and medication). 2 - List the reasons for suspending the colonoscopy procedure. 3 - Analyze possible limitations and challenges in performing a satisfactory colonoscopic examination. 4 - Develop a technical product that contributes to better care for patients undergoing colonoscopy. 5 – Carry out health education actions aimed at the team that works in the area in order to improve the work process and patient care. **Method:** this is an exploratory study of a quantitative nature. Data were collected by the author herself, from patients scheduled for colonoscopy at the reference service. The participants answered a questionnaire composed of 10 objective questions. **Results:** it was observed that the majority of participants had attended elementary school, were married women, over 56 years old, with an average BMI of 28.5, family income of up to 3 minimum wages, in good clinical condition at admission. Participants were aware of the reasons for the exam and its importance, but were unaware of how it would be performed. All patients were informed about the necessary preparation for the examination by the receptionist, and stated that they had performed it as instructed. **Discussion:** In general, compatibility between the profile of patients and the literature studied was obtained.

Conclusions: As these are oriented, mature and communicative patients, there was inadequate preparation due to lack of guidance and information. In view of the results, it is suggested to increase the support of information and develop a personalized service to the public, which seeks treatment and prevention of the aggravation of colorectal diseases, for better bowel preparation and complete and safe diagnosis.

Keywords: colonoscopy; colorectal neoplasms; diagnostic techniques and procedures; humanization of assistance; access to essential medicines and health technologies.