

RESUMO

Martins VNS. Processo de Trabalho do Enfermeiro no Hospital Materno Infantil: fortalezas e fragilidades. Faculdade de Medicina de Marília; 2023.

Introdução: Ao longo dos tempos, a enfermagem vem se constituindo enquanto uma prática social, voltando seu olhar para os Processos de Trabalho na assistência ao paciente, assim como no gerenciamento, educação em saúde, pesquisa e docência. **Objetivo:** Compreender o Processo de Trabalho do Enfermeiro (PTE) em um Hospital Público de Ensino na Atenção ao Cuidado Materno Infantil, bem como suas fortalezas e fragilidades. **Método:** Trata-se de uma pesquisa qualitativa, descritiva e exploratória, com coleta de dados por meio de entrevistas de enfermeiros (n=23), organização e análise dos dados pelo *Software Qualiquantisoft* do Discurso do Sujeito Coletivo (DSC). O estudo foi realizado em um hospital especializado na Atenção Materno Infantil, Público e de Ensino. **Resultados:** Em relação às questões um e dois, que trataram da compreensão e atividades do PTE, permearam: as Ideias Centrais (IC) da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), compostas por oito Expressões-Chave (ECH); o Cuidado Ampliado, composto por oito; a Gestão do Cuidado, composta por 22; a Gestão de Recursos Humanos e Materiais, composta por cinco; e a Formação Profissional, continuada e permanente, composta por cinco. A questão três, que mostra as fortalezas identificadas no PTE, trouxe à luz as IC de Cuidado Integral, composta por oito ECH; a Comunicação com pacientes e equipes, composta por quatro; e a Organização do Trabalho em Enfermagem, composta por 13. A questão quatro, cujos dados demonstram as fragilidades encontradas no PTE, as IC foram: as Dificuldades relacionadas à comunicação, recursos humanos e materiais e capacitação profissional, compostas por 18 ECH; e a Função exercida pelo enfermeiro que não lhe compete, composta por quatro. A questão cinco, que traz à tona as sugestões para melhorias no PTE, transpassou as IC de Investir na contratação e comunicação de recursos humanos, composta por 12 ECH; e a Capacitação e visibilidade do trabalho do enfermeiro, composta por 12. **Considerações finais:** É possível compreender que o PTE é permeado de contradições. Os participantes entendem o Processo de Trabalho, porém têm dificuldade de definir todos os processos que competem ao enfermeiro, assim

como a clareza entre objeto, meios/instrumentos e resultados. A maioria descreve atividades e elementos do processo de trabalho.

Palavras-chave: enfermeiros; enfermagem; cuidados de enfermagem; serviços de enfermagem; fluxo de trabalho.

ABSTRACT

Martins VNS. Nurses' work process at the Maternal and Child Hospital: strengths and weaknesses [dissertação]. Marília (SP): Faculdade de Medicina de Marília; 2023.

Introduction: Over time, nursing has become a social practice, turning its attention to work processes in patient care, as well as management, health education, research, and teaching. **Objective:** To understand the Nurse Work Process (NWP) in a Public Teaching Hospital in Maternal and Child Care, as well as its strengths and weaknesses. **Method:** This is a qualitative, descriptive, and exploratory study, with data collected by interviewing nurses (n=23), organizing and analyzing the data using the Qualiquantisoft Discourse of the Collective Subject (DSC) software. The study was carried out in a public teaching hospital specializing in maternal and child care. **Results:** About questions one and two, which dealt with the understanding and activities of the PTE, the following permeated: the Central Ideas (CI) of the Systematization of Nursing Care (SAE), made up of eight Key Expressions (ECH); Extended Care, made up of eight; Care Management, made up of 22; Human Resources and Materials Management, made up of five; and Professional, continuing and permanent training, made up of five. Question three, which shows the strengths identified in the PTE, brought to light the Integral Care CI, made up of eight ECH; Communication with patients and teams, made up of four; and the Organization of Nursing Work, made up of 13. In question four, whose data shows the weaknesses found in the PTE, the CIs were: Difficulties related to communication, human and material resources, and professional training, made up of 18 ECH; and the Function performed by the nurse that does not belong to him, made up of four. Question five, which brings up suggestions for improvements in the PTE, included the CIs of Investing in the hiring and communication of human resources, made up of 12 ECH; and Training and visibility of nurses' work, made up of 12. **Final considerations:** It is possible to understand that the PTE is permeated by contradictions. The participants understand the work process but find it difficult to define all the processes that are the nurse's responsibility, as well as the clarity between objects,

means/instruments, and results. Most described activities and elements of the work process.

Keywords: nurses; nursing; nursing care; nursing services; workflow.