

## RESUMO

Lima GZ. Percepção de profissionais de saúde da emergência hospitalar acerca do cuidado prestado à pessoa que tentou suicídio [dissertação]. Marília (SP): Faculdade de Medicina de Marília; 2023.

O suicídio é considerado um evento final proveniente de fatores conscientes e inconscientes. É considerado pela *World Health Organization* como a 15ª causa de morte mundial e a segunda principal causa de morte entre os jovens. Nesse sentido, a emergência hospitalar constitui-se como um serviço essencial no atendimento às pessoas que tentaram o suicídio, porém, este cuidado tem carecido de melhorias. Diante do exposto, a presente pesquisa tem por objetivo geral, analisar a literatura científica e a compreensão dos profissionais de saúde da emergência hospitalar sobre o cuidado prestado à pessoa que tentou suicídio. Trata-se de uma pesquisa descritiva exploratória de abordagem qualitativa, com profissionais de saúde que atuam na emergência de um hospital geral do interior do Estado de São Paulo. A pesquisa foi desenvolvida em duas etapas: Revisão Integrativa da Literatura (RIL) e Pesquisa de Campo. A partir dos dados extraídos dos artigos selecionados na RIL, elencaram-se quatro categorias: “Aspectos que interferem no cuidado”; “Atitudes dos profissionais”; “Falta de recursos para o cuidado em saúde mental”; “Fluxo de atendimento e mecanismos de intervenção dos profissionais”. Para coleta de dados da Pesquisa de Campo foi utilizado um roteiro de entrevista individual com cinco questões norteadoras. Em síntese, os profissionais foram questionados sobre a compreensão em relação ao cuidado prestado às pessoas que tentaram suicídio no contexto da emergência, se houve mudança no modo de pensar sobre o cuidado em saúde mental; e, se teria alguma sugestão de melhoria ao cuidado às pessoas que tentam suicídio. A análise dos dados foi realizada por meio do referencial metodológico da análise de conteúdo, modalidade temática. A partir da análise dos dados subjetivos emergiram cinco categorias: “Impasses ao cuidado às pessoas que tentaram o suicídio”; “Epidemiologia, fatores de riscos e métodos utilizados”; “Pré-julgamento da equipe e suas implicações no cuidar”; “Experiências relacionadas ao processo de cuidar: determinantes profissionais e pessoais” e; “Sugestões de melhoria ao cuidado na visão dos profissionais”. De maneira

geral, os resultados encontrados na RIL convergiram com a pesquisa de campo, pois constatou-se que há um distanciamento dos profissionais que atuam em emergência hospitalar no que se refere ao cuidado prestado às pessoas que tentaram o suicídio. Esta assistência tem sido pautada em um modelo biomédico, tecnicista; fragmentado e estigmatizado. Além disso, observou-se que os profissionais desconhecem o papel da emergência hospitalar dentro da Rede de Atenção Psicossocial. Nesse sentido, percebe-se que é preciso subverter a noção de cuidado que os profissionais possuem em prol de uma assistência ética, humanizada e alinhada aos pressupostos da Reforma Psiquiátrica e da atenção psicossocial. Para isso, a Educação Permanente em Saúde surge como uma alternativa viável aos serviços na desconstrução de crenças, práticas e conceitos ultrapassados.

Palavras-chave: profissional da saúde; serviço hospitalar de emergência; tentativa de suicídio; saúde mental; pesquisa qualitativa.

## ABSTRACT

Lima GZ. Perception of hospital emergency health professionals about the care provided to the person who attempted suicide[dissertação]. Marília (SP): Faculdade de Medicina de Marília; 2023.

Suicide is considered a final event arising from conscious and unconscious factors. It is considered by the World Health Organization as the 15th cause of death worldwide and the second leading cause of death among young people. In this sense, the hospital emergency constitutes an essential service in the care of people who have attempted suicide, however, this care has needed improvements. Given the above, the present research has the general objective of analyzing the scientific literature and the understanding of hospital emergency health professionals about the care provided to the person who attempted suicide. This is an exploratory descriptive research with a qualitative approach, with health professionals who work in the emergency room of a general hospital in the interior of the State of São Paulo. The research was developed in two stages: Integrative Literature Review (RIL) and Field Research. From the data extracted from the articles selected in RIL, four categories were listed: "Aspects that interfere with care"; "Attitudes of professionals"; "Lack of resources for mental health care"; "Service flow and intervention mechanisms of professionals". To collect data from the Field Research, an individual interview script with five guiding questions was used. In summary, the professionals were asked about their understanding of the care provided to people who attempted suicide in the context of the emergency, whether there was a change in the way of thinking about mental health care; and if you have any suggestions for improving care for people who attempt suicide. Data analysis was performed using the methodological framework of content analysis, thematic modality. From the analysis of subjective data, five categories emerged: "Impasses in the care of people who attempted suicide"; "Epidemiology, risk factors and methods used"; "Team pre-judgment and its implications for care"; "Experiences related to the care process: professional and personal determinants" and; "Suggestions for improving care in the view of professionals". In general, the results found in the RIL converged with the field research, as it was found that there is a distancing of professionals

who work in hospital emergencies with regard to the care provided to people who attempted suicide. This assistance has been based on a biomedical, technical model; fragmented and stigmatized. In addition, it was observed that professionals are unaware of the role of the hospital emergency within the Psychosocial Care Network. In this sense, it is perceived that it is necessary to subvert the notion of care that professionals have in favor of an ethical, humanized assistance aligned with the assumptions of the Psychiatric Reform and psychosocial care. For this, Permanent Health Education emerges as a viable alternative to services in the deconstruction of outdated beliefs, practices and concepts.

Keywords: health professional; emergency hospital service; suicide attempt; mental health; qualitative research.